

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

SUMÁRIO

1. **As Definições**
2. **O Velho Paradigma e o Novo Paradigma**
3. **O Modelo da Liderança**
4. **O Legado do Líder**

Prof. Dr. Francisco Chaves

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

1. As Definições:

**Estar no poder é como ser uma dama.
Se tiver que lembrar às pessoas que você é, você não é.**
(Margaret Thatcher).

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Liderança:

é a habilidade de influenciar pessoas para atuarem entusiasticamente visando atingir os objetivos identificados como sendo para o bem comum.

Poder:

é a faculdade de forçar ou coagir alguém a fazer sua vontade, por causa de sua posição ou força, mesmo que a pessoa preferisse não o fazer.

Autoridade:

é a habilidade de levar as pessoas a fazerem de boa vontade o que você quer por causa de sua influência pessoal.

Fonte: James C. Hunter, 1998

Comentário: Você Gerencia Coisas e Lidera Pessoas.

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

A Questão da Autoridade (um pouco mais...)

Grupos de 4 pessoas:

- Listem as qualidades de caráter que uma pessoa (viva ou morta) exerce ou exerceu sobre você com base na definição de autoridade - *(uma pessoa que exerceu autoridade sobre você)*
- Façam individualmente e depois, reduzam para três qualidades essenciais - *(com base na vivência de vocês)*

- Honestidade, confiabilidade;
 - Bom exemplo;
 - Cuidado;
 - Compromisso;
 - Bom ouvinte;
 - Conquistar a confiança das pessoas;
 - Tratar as pessoas com respeito;
 - Encorajar as pessoas;
 - Gosta das pessoas
 - Conduta entusiasmática.
-

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Ser Líder é conseguir que as coisas sejam feitas através das pessoas.

Então temos duas dinâmicas – **a tarefa e o relacionamento**:

Exemplo de Efeitos:

- Foco só na **tarefa**: má qualidade de trabalho, baixo compromisso, baixa confiança, rebeliões, outros.
Mas, nenhum trabalho se sustenta se a tarefa não for executada!
- Foco só no **relacionamento**: o líder que só se preocupa com o relacionamento não terá liderança assegurada, nem tão pouco, a garantia das tarefas executadas.

Comentário: Liderança é executar as tarefas enquanto se constroem os relacionamentos.

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

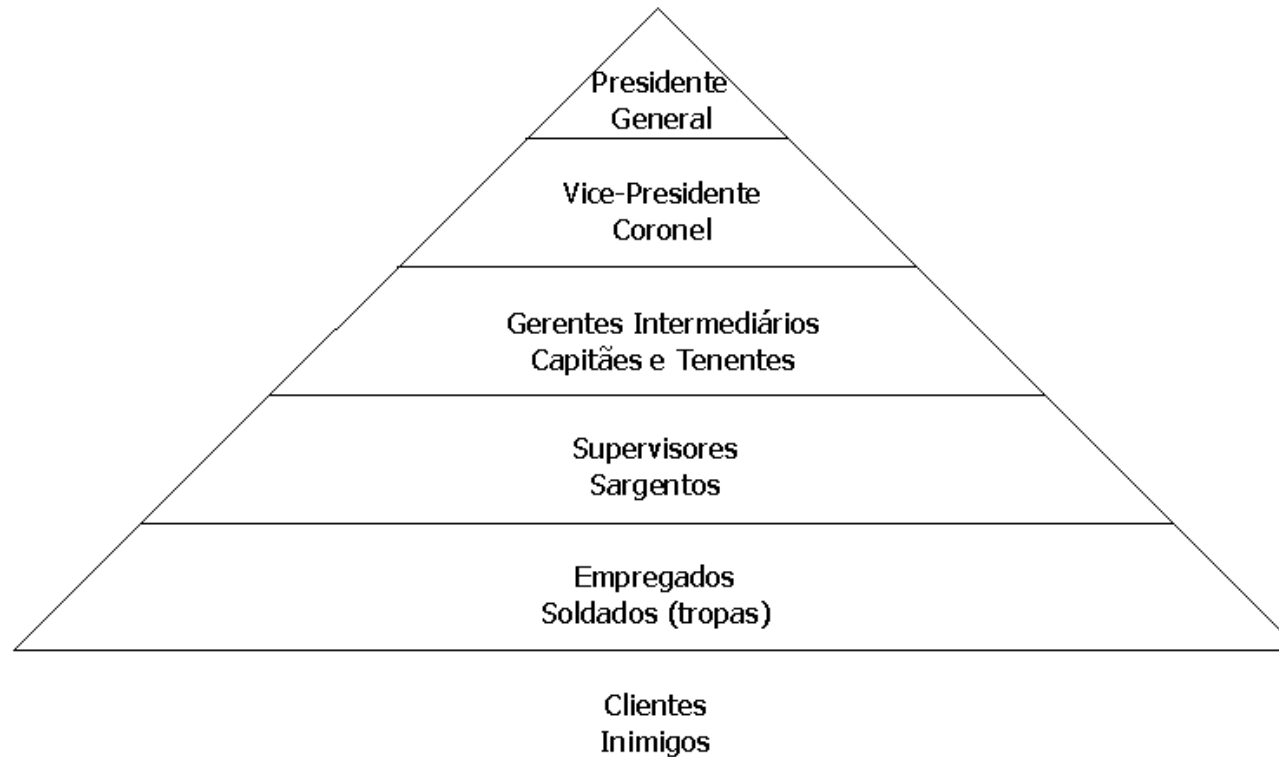
2. O Velho Paradigma e o Novo Paradigma

Se você não mudar a direção, terminará exatamente de onde partiu

provérbio chinês

Velho Paradigma	Novo Paradigma
Invencibilidade dos E.U.A.	Concorrência global
Administração centralizada	Administração descentralizada
Japão = má qualidade	Japão = boa qualidade
Gerenciamento	Liderança
Eu penso / Eu acho	Causa e efeito
Lucro a curto prazo	Lucro a curto e longo prazos
Emprego	Trabalho / parceiros
Evitar/Temer mudanças	Mudança constante
Está razoável	Defeito zero

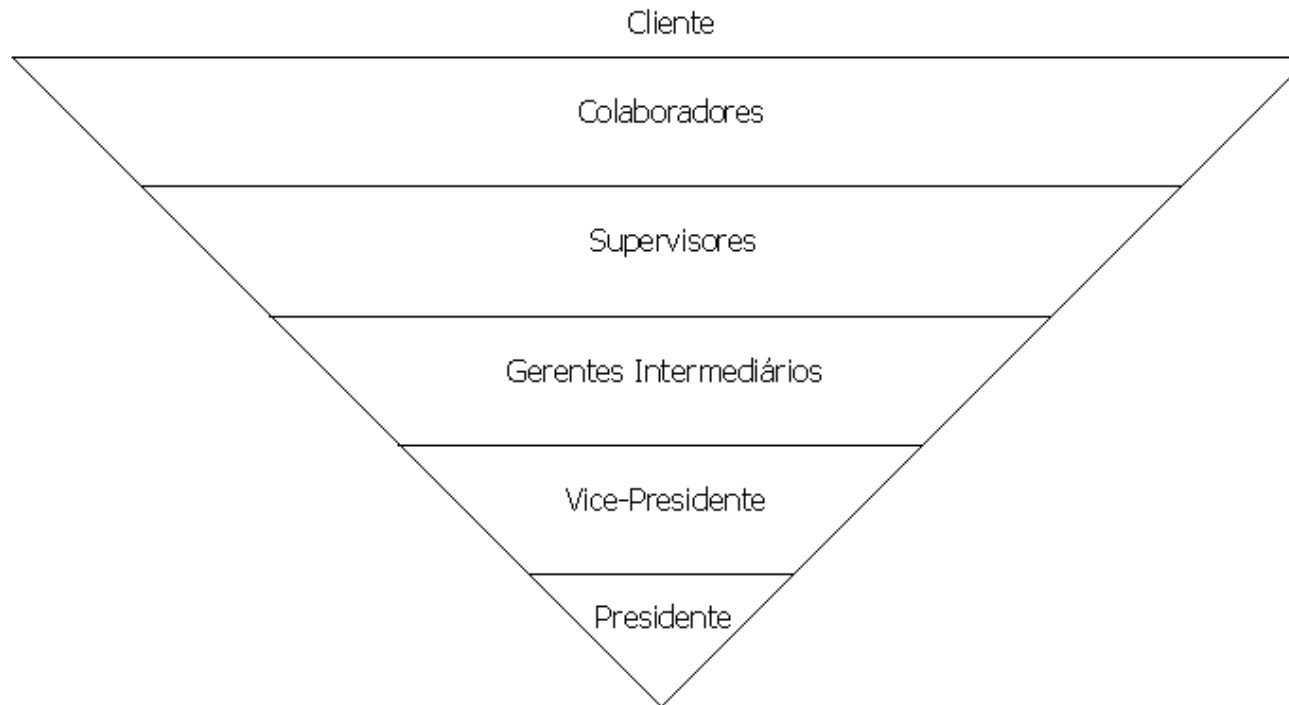
A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA



Uma coisa é certa – este é um modelo de realizar trabalho!
(Fonte: Um sargento)

Comentário: mas, é bom para a defesa de terras – o cliente está no mesmo lugar do inimigo!

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA



Foco: servir ao cliente

Comentários:

- *suponha os colaboradores da linha de frente servindo aos clientes e garantindo suas verdadeiras necessidades .*
 - *Suponha os supervisores vendo os colaboradores como clientes preenchendo suas necessidades e assim por diante, pirâmide abaixo.*
-

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Novo Paradigma

Então: cada gerente uma nova atitude, um novo paradigma

Conclusão: o papel do líder é servir (*paradoxo interessante*)

“Seu trabalho é remover todos os obstáculos para promover a ação.”

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

3. O modelo de liderança

**Quem quiser ser líder deve ser primeiro, servidor.
Se você quiser liderar, deve servir – JESUS CRISTO.**

Já falamos de serviço e sacrifício!

Sobre o que vocês acham que se constroem serviço e sacrifício? Um bocado de esforço só?

Comentário: “o amor é o que o amor faz!”

E sobre o que se constrói o amor?

Comentário: *a palavra é “vontade”!*

(O amor é fundamentado na vontade)

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

O modelo de liderança

Intenção – Ação = Nada

A estrada para o inferno é pavimentada de boas intenções

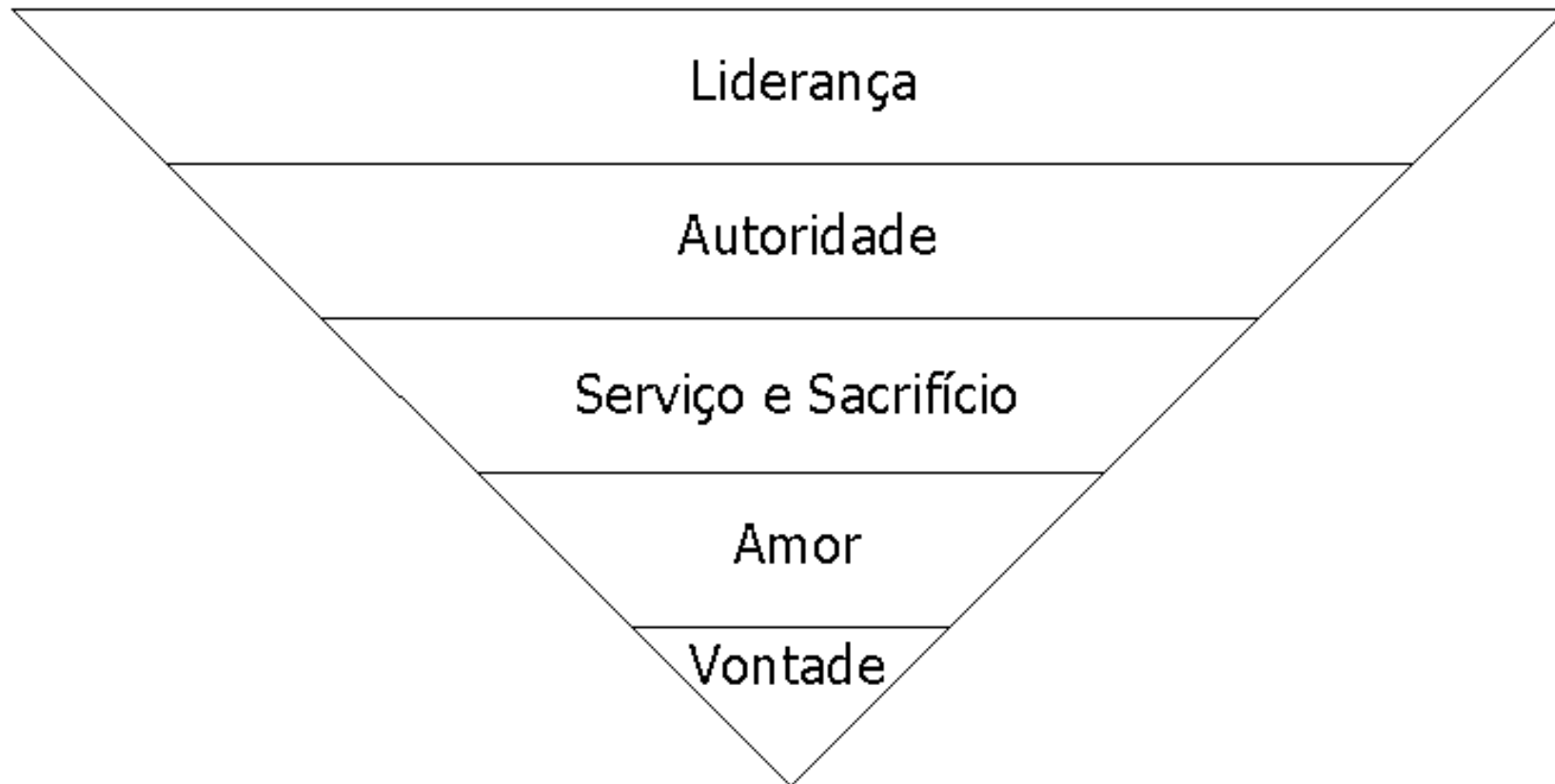
Intenção + Ação = Vontade

As ações têm que ser coerentes com a intenção

Fonte: O Autor

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Modelo de Liderança - Liderar com Autoridade



A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

4. O legado do líder

Alguns pensamentos:

Em ciência social não existem respostas certas, mas sim, perguntas inteligentes!

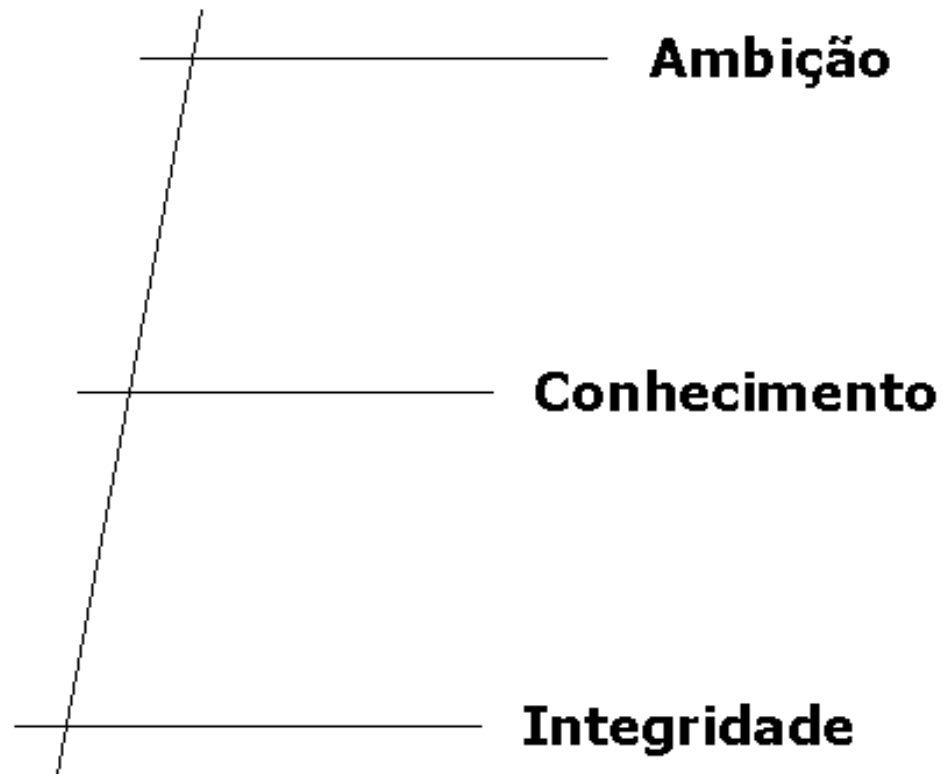
Eu desprezaria com toda a minha indiferença uma pessoa que acredite haver encontrado a verdade!

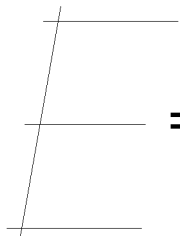
Quando não estou presente, nada funciona nesta Empresa – erro clássico de alguém que quer ser líder!

(James A. Belosco & Ralph C. Staya)

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Ações de um verdadeiro líder:



onde:  = Esperança

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

- Ambição e conhecimento sem integridade não caracterizam um líder **Ético**
- Ambição e integridade sem conhecimento não caracterizam um líder **Competente**
- Conhecimento e integridade sem ambição não caracterizam um líder **Realizador**

Facilitadores	Dificultadores
Abertura	Resistência
Receptividade	Rejeição
Inovação	Mesmice
Coragem	Temor
Perseverança	Derrota
Experimentação	Desistência

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Desafio para conectar-se com os outros

- Explore as motivações dos outros;
- Converse com cada um da equipe;
- Focalize nas forças das pessoas e mostre-as;
- Trate as pessoas pelo nome;
- Divulgue o sucesso dos outros;
- Use palavras e histórias para cativar as pessoas;
- Permaneça comprometido com o seu sonho;
- Cuide dos detalhes.

Divirta-se...

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Quem é líder?

Quando você influencia pessoas, você as compromete com um ato de liderança.

Pense: quem são os líderes?
que influência deixaram em você?
por que você está aqui?

Legado: é o que te faz ser inesquecível!

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

O Legado de um Líder

“A diferença que você faz na vida das pessoas!”

As pessoas têm uma memória curta a respeito de eventos: resultados, produtos, etc.

Mas têm longa memória a respeito do impacto que as outras pessoas provocam em suas vidas.

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

O Legado de um Líder Como você quer ser lembrado?

<p>1. Como você se descreve melhor.</p>	<p>2. Como os outros descrevem você.</p>
<p>Sua realidade atual</p>	
<p>3. Como você quer que nunca descrevam você...</p>	<p>4. Seu legado como líder será....</p>
<p>O que você não quer parecer como</p>	<p>Como você gostaria de se destacar como líder</p>

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Sugestões

- Torne-se um parceiro dos negócios;
 - Desenvolva suas competências;
 - Correlacione suas competências com os propósitos da organização;
 - Aprenda linguagem das finanças e das metas;
 - Seja seguro de si, mas humilde;
 - Seja calmo na tempestade, não defensivo;
 - Admita os erros e assuma a responsabilidade;
 - Respeite as pessoas de todos os níveis;
 - Seja coerente;
 - Seja honesto.
-

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

- Cite dois comportamentos que exemplificam quem você é?

 - Por que você escolheu esses dois em particular?
-

A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA

Final

Esteja certo:

**Este é apenas o primeiro passo em uma nova jornada...
Comece com uma escolha.**

Muito obrigado.

Prof. Dr. Francisco Chaves
